

# 南昌市社会信用体系建设工作领导小组办公室



洪信办字〔2020〕7号

## 关于印发《南昌市信用修复管理 暂行办法》的通知

各县（区）人民政府、开发区（新区）管委会、市社会信用体系建设工作领导小组成员单位：

为进一步优化我市营商环境，全面推进“诚信南昌”建设，切实做好我市信用修复工作，根据《国家发展改革委办公厅人民银行办公关于对失信主体加强信用监管的通知》（发改办财金〔2018〕893号）、《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》（发改办财金〔2019〕527号）等文件精神，特制定《南昌市信用修复管理暂行办法》，请认真贯彻执行。

联系人： 石山林 胡毅      联系电话： 83884003

附件：《南昌市信用修复管理暂行办法》

南昌市社会信用体系建设工作  
领导小组办公室  
2020年3月11日



---

抄送：省信用中心。

---

南昌市社会信用体系建设工作领导小组办公室

2020年3月11日印发

---

附件

# 南昌市信用修复管理暂行办法

## 第一章 总则

第一条 为完善守信联合激励和失信联合惩戒机制，激发市场主体守信意愿，保障失信主体合法权益，按照《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》（发改办财金[2019]527号）精神，结合我市实际，制订本办法（以下简称《办法》）。

第二条 信用修复是指失信主体在失信信息披露期限内，主动纠正其失信行为、消除不良社会影响后，按照一定条件，经规定程序获准撤销失信记录、重建信用的过程。失信主体信用修复后能够正常参与经济社会活动。

第三条 市社会信用体系建设工作领导小组办公室（以下简称“市信用办”）负责统筹指导全市信用修复工作，协调解决和监督信用修复管理中的重大事项。失信认定单位（主管部门、司法机关、金融机构等）按照法定职责和权限对失信主体的信用修复申请进行认定。对可通过履行相关义务纠正失信行为、消除不良影响的失信主体，失信认定单位应明确其整改要求和期限，并向社会公示。

市信用办负责信用修复具体实施工作，并依据流程对市信用平台公开的失信信息进行修复初审。

第四条 信用修复应当遵循国家、省、市逐级协同修复原则实施。

## 第二章 信用修复限制及标准

第五条 按照失信行为造成后果的严重程度，将行政处罚信息划分为涉及一般失信行为的行政处罚信息、涉及严重失信行为的行政处罚信息和涉及特定严重失信行为的行政处罚信息。

(一) 涉及一般失信行为的行政处罚信息。是指性质较轻、情节轻微、社会危害程度较小的违法失信行为的行政处罚信息。且行政处罚信息未被列入涉及特定严重失信行为的行政处罚信息和涉及严重失信行为的行政处罚信息，除去按简易程序做出的行政处罚信息，原则上明确为涉及一般失信行为的行政处罚信息。

(二) 涉及严重失信行为的行政处罚信息。是指对性质恶劣、情节严重、社会危害程度较大的违法失信行为的行政处罚信息。主要包括，一是因严重损害自然人身体健康和生命安全的行为被处以行政处罚的信息；因严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为被处以行政处罚的信息；在司法机关、行政机关作出裁判或者决定后，因有履行能力但拒不履行、逃避执行，且情节严重的行为被处以行政处罚的信息；因拒不履行国防义务、危害国防利益、破坏国防设施的行为被处以行政处罚的信息。二是法律、法规、规章明确规定构成情节严重的行政处罚信息。三是经行政处罚决定部门认定的涉及严重失信行为的行政处罚信息。

(三) 涉及特定严重失信行为的行政处罚信息。主要包括：

一是在食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息；

二是因贿赂、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法集资、合同欺诈、传销，无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、聚众扰乱社会秩序等行为被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息；

三是法律、法规、规章另有规定不可修复的行政处罚信息。

第六条 涉及一般失信行为的行政处罚信息自行政处罚决定之日起，在网站最短公示期限为三个月，最长公示期限为一年。法律、法规、规章另有规定的从其规定。

涉及严重失信行为的行政处罚信息自行政处罚决定之日起，在网站最短公示期为六个月，最长公示期限为三年，法律、法规、规章另有规定的从其规定。

对涉及特定严重失信行为的行政处罚信息，将按最长公示期限(三年)予以公示，公示期间不予修复。

### 第三章 信用修复流程

第七条 行政处罚信息在公示网站(包括“信用中国”、“信用江西”和“信用南昌”等)公示的，行政相对人可向当地信用办申请信用修复。

第八条 涉及一般失信行为的行政处罚信息的信用修复流程，行政相对人可选择向市信用办提交材料或向失信认定单位提交信用修复材料：

(一) 通过市信用办提交信用修复材料的，行政相对人须提交以下材料：

1、《信用修复承诺书》原件，须法定代表人签字并加盖公章(参照附件 1)。

2、行政相对人主要登记证照(主要包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书)复印件，并加盖公章；

3、已履行行政处罚相关证明材料(主要包括《信用修复决定书》、缴罚款收据、行政处罚为警告的整改说明等)复印件，并加盖公章；

(二) 通过失信认定单位提交信用修复材料的，行政相对人须提交以下材料：

1、《信用修复承诺书》原件，须法定代表人签字并加盖公章(参照附件 1)；

2、失信认定单位收到《信用修复承诺书》后，原则上在 3 个工作日(相关单位另有规定的从其规定)内对信用修复申请进行审核并作出《信用修复决定书》(参照附件 2)；对不予受理的，失信认定单位应在 5 个工作日内书面告知申请人。

(三) 行政相对人完成提交材料，且行政处罚信息已经满足

最短公示期要求，经失信认定单位审核通过后，信用办负责协调上级信用管理部门在信用中国网站（含信用江西、信用南昌网站）撤下公示。

（四）国家、省、市有关部门规定可以信用修复的其他流程。

（五）已满最长公示期的失信信息，行政相对人提供履行义务证明后，由信用办负责协调撤下网站公示。

第九条 涉及严重失信行为的行政处罚信息的信用修复流程：

（一）行政相对人须向行政处罚归属地信用主管部门提交以下材料：

1、《信用修复承诺书》（参照附件 1），须法定代表人签字并加盖公章；

2、行政相对人主要登记证照（主要包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书等）复印件，并加盖公章；

3、已履行行政处罚相关证明材料（主要包括信用修复决定书、缴罚款收据等）复印件，并加盖公章；

4、主动参加信用修复培训的证明材料（需参加信用主管部门或授权培训机构举办的专题培训且取得证明材料）；

5、由国家发改委指定的综合信用服务机构试点单位或在中国人民银行备案的征信机构出具的信用报告。

（二）行政相对人完成提交材料，且行政处罚信息已经满足最短公示期要求，经失信认定单位审核通过后，信用办负责协调上

级信用管理部门在信用中国网站（含信用江西、信用南昌网站）撤下公示。

第十条 信用承诺纳入信用记录，作为失信认定单位实施行业信用分类监管的重要依据。对于已经作出信用承诺但不能践行承诺的失信主体，失信认定单位可根据实际情况延长其失信公示期，情节特别严重的，可不予信用修复。

#### **第四章 信用修复提醒**

第十一条 市、县（区）相关部门要加大信用联合奖惩和信用修复工作的宣传力度，提醒相关企业、单位和个人及时履行相应义务，告知其失信可能产生的一系列后果。

第十二条 失信认定单位应当建立信用修复提醒机制，对具备信用修复条件的失信主体，要通过书面、电话、网站公示等形式告知其及时进行信用修复。

#### **第五章 档案资料管理**

第十三条 失信认定单位要认真做好本部门信用修复记录档案管理工作，将相关材料的原件和复印件等进行规范存档。

第十四条 市信用办负责做好各县（区）、各部门报送的信用修复记录档案的管理工作。

第十五条 积极推进信用修复信息共享。失信认定单位及时将本部门作出的信用修复信息推送至市信用平台，市信用办在“信用南昌”网站集中公示全市信用修复信息。

#### **第六章 责任监督**



第十六条 市信用办和失信认定单位可根据需要授权第三方机构通过开展失信主体信用信息采集、失信行为核查、信用评估等方式对失信主体进行全方位、多层次的信用修复协同监管。

第十七条 失信主体在办理信用修复过程中，未真实反映情况，造成修复失当的，将作为失信记录，记录到市信用平台，并在“信用南昌”网站和相关媒体公开。

第十八条 失信认定单位应依法依规开展信用修复工作，对违规开展信用修复的单位或个人，将依法依规予以处理。

## 第七章 附则

第十九条 失信认定单位应依照国家和省有关政策要求，组织开展本部门、本领域信用修复工作，并将修复结果同步推送至市信用平台，同时应依照国家和省有关政策要求，待本办法印发之日起2个月内将本部门、本领域信用修复办法报市信用办备案，由市信用办集中在“信用南昌”网站发布。

第二十条 各县(区)、开发区(新区)信用管理部门负责牵头落实本地区信用修复工作。

第二十一条 政府类信用修复培训须为公益性质，不得收取培训费用。

第二十二条 南昌市信用办接受现场信用修复

地址 1: 南昌市红谷滩区新府路 118 号市政府北楼 3093 室 电话 0791-83884003

地址 2: 南昌市红谷滩区丰和大道 456 号城投大厦 1201 室 电

话：0791-86382611

第二十三条 本办法自印发之日起实施，原有关规定自行废止，本办法由市信用办负责解释。

- 附件：
1. 信用修复承诺书
  2. 信用修复决定书

## 附件一

### 信用修复承诺书

我单位\_\_\_\_\_，统一社会信用代码：\_\_\_\_\_，法定代表人姓名：\_\_\_\_\_，身份证件类型及号码后四位：\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_，于\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日，被\_\_\_\_\_省\_\_\_\_\_市（区）\_\_\_\_\_部门给予行政处罚，行政处罚决定书文号为\_\_\_\_\_。我单位在失信行为发生后，认真学习相关法律法规，积极了解社会信用体系建设政策文件，主动修正和整改失信行为，并已依法依规及时、全面接受了处罚。现提请对该条行政处罚信息进行信用修复。

我单位郑重承诺：

- 一、所提供资料均合法、真实、准确和有效；
- 二、已按照行政处罚决定机关规定和行政处罚决定书要求，及时、全面接受了处罚；
- 三、将严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法守信从事生产经营活动；
- 四、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；
- 五、若未遵守本承诺内容，将依照有关法律、法规和政策规定接受处罚，并依法承担相应责任。
- 六、本《信用修复承诺书》同意向社会公开。

法人代表人：\_\_\_\_\_（签字）

单位名称：\_\_\_\_\_（盖章）

年 月 日

附件二

## 信用修复决定书

行政处罚决定机关名称			
行政处罚决定机关经办人		联系电话	
<b>信用修复申请企业信息</b>			
申请单位名称		统一社会信用代码	
法定代表人姓名		经办人姓名	
经办人联系方式 （需与在线申请经办人一致）			
<b>行政处罚信息</b>			
行政处罚决定书文号			
履行处罚内容规定的义务及纠正失信行为、消除不良影响情况说明	申请单位公章  申请日期：		
行政处罚决定机关修复决定	<input type="checkbox"/> 同意信用修复，建议“信用中国”网站不再公示该行政处罚信息。 <input type="checkbox"/> 不同意信用修复。 <input type="checkbox"/> 其他，_____。		
	行政处罚决定机关名称：      （加盖公章）  日期：		
备注			