**青云谱区人社局2018年总结及2019年工作计划**

2018年，青云谱区人社局在区委、区政府的坚强领导与市人社局的精心指导下，深入贯彻党的十九大精神，立足“人文生态慧圃 都市产业新城”的发展定位，持续改革创新，筑牢生命底线，防范化解风险，积极完成各项工作任务。被人力资源社会保障部办公厅评为“2017-2018年度《中国劳动保障报》新闻宣传工作做得好的单位”（南昌市唯一）。

一、2018年主要工作情况

**（一）稳定就业形势**

我局牢固树立服务和创新意识，坚持就业优先战略，落实更加积极的就业政策，为实现更充分的就业和促进我区经济高质量发展，着重打造了就业创业三个过硬。

**1.打造劳动者素质过硬，铸就一支有市场前景的就业大军**

**一是定制就业技能培训，让人才培训更精准**。严格培训机构入门门槛，对培训资格、教学质量进行源头把关；与培训机构、辖区企业三方共同制定培训内容，增强技能培训的针对性、实效性，做到市场把关；针对培训对象、培训内容、培训机构和培训结果四个考察，做到验收把关，确保就业技能培训工作落在实地。今年，举办培训班64期，培训2857人。其中：企业定向班25期，共计1450人；创业班30期，共计891人；家庭服务业班9期，共计516人。**二是举办校企双向交流会，让人才培养更有方向。**通过校企合作洽谈会等形式，推进学校人才培养和企业需求的有效对接。4月，举办以“政府牵头校企携手 合作共赢共谋发展”为主题的校企合作对接会，邀请南昌大学科学技术学院和辖区近20家企业负责人参加，为高校与企业之间搭建了一座“零距离”沟通交流的桥梁。**三是开展“大学生园区行”和就业指导沙龙，让人才求职更有底气。**举办“大学生园区行”活动，组织优秀大学生代表参观工业园区企业，帮助毕业生更好得判断就业形势，感受就业氛围，树立正确的就业观念。同时，在我区多所高校举办大学生就业创业指导沙龙，结合理论知识和实景演练，帮助学生塑造职业形象，定位职业方向，提高简历编写能力和面试技巧。

**2.打造招聘平台过硬，建立一个值得信赖的就业品牌**

**唱响“才聚青云”招聘品牌，聚焦高校毕业生，为高素质群体就业保驾。**制定了“才聚青云”毕业生就业创业服务月系列活动方案，举办了两场“才聚青云”招聘会，提供岗位1400余个，吸引了2000余名院校毕业生参加，达成就业意向500多人，获得企业和毕业生的一致好评。我局还提供多种形式的后续服务，拓展多元化就业渠道。通过组织“送岗位进校园”、就业创业集训营、创业项目推介等专项活动，指导帮助毕业生理性择业、自主创业。**聚焦特殊群体，为困难人员就业护航。**为给返乡农民工、4050人员、残疾人等求职者及用人单位搭建供需平台，举办了“春风行动”“就业援助月”“高技术人才专场”等招聘活动，共邀请辖区300余家企业参加，提供4100个工作岗位，达成就业意向1600余人。截至10月，全区新增就业6811人，安排就业困难人员（4050人员）再就业507人，零就业家庭安置率始终保持在100%。

**3.打造就业环境过硬，构建一个亲清新型政商关系**

**一是积极落实就业扶助政策，降低企业经营成本。**继续实施现有降低社会保险费率政策，将企业失业保险费率降低至0.5%。生育保险费率继续由0.9%降至0.5%，工伤保险综合费率水平从1.31%下调至1.02%。发放创业担保贷款5595万元，完成全年目标任务105.57%。其中，个人贷款3095万元，完成全年目标任务103.17%；企业贷款2500万元，完成全年目标任务108.7%。直接扶持个人创业182人，间接带动就业400人，回收2715万元，回收率100%。**二是搭建创业孵化平台，激发就业创业活力。**组建就业创业政策宣传小组，多次前往海吉星电子商务产业园对接打造创业孵化基地的相关工作，指导兵哥送菜进行孵化园建设。同时，我区重点打造了省级创业孵化基地——中航长江大学生创业孵化基地，积极引进有创业意向的青年大学生入驻创业孵化基地，为创业大学生提供一对一保姆式服务，并积极落实创业补贴政策，增添企业在我区创新创业动力。**三是征集创业故事，创业典型引导创新创业热情。**制定了《青云谱区“2018洪城创业故事汇”活动方案》，广泛收集创业故事，邀请优秀选手参加青云谱区“2018洪城创业故事汇”海选和决赛，并承办南昌市“2018洪城创业故事汇”复赛（全市仅三个复赛区），我区涌现了98位选手积极参赛，讲述青云谱区身边的创业故事，其中，三名选手在220名选手角逐南昌市复赛中晋级决赛。

**（二）强化社会保障体系**

党的十九大报告对加强社会保障体系工作提出了“兜底线、织密网、建机制”的明确要求，今年，我们从群众视觉瞄定行风建设重点，积极实现“一次不跑”，“最多跑一次”的目标，发挥社会保障功能，打通“最后一公里”，兜底“最后一批人”，为人民服务按下“加速键”。

**1.社会保障有广度**

**（1）养老保险：**截至10月，城镇职工养老保险参保(含离退休)30288人，完成全年目标任务101.6%；其中参保职工人数18512人，实际缴费12386人，退休人员11776人；基金征缴11293万元，完成全年目标任务94.1%；累计发放养老金22153万元。城乡居民养老保险参保14194人，基金征缴399.89万元，累计发放养老金142.39万元。机关事业单位养老保险参保(含离退休)4880人，完成全年目标任务100.6%；其中，参保职工3201人，实际缴费3201人，退休人员1679人；基金征缴4344万元，完成全年目标任务88.4%。

**（2）医疗保险：**截至10月，城乡居民基本医疗保险参保106128人，完成全年目标任务102.5%；基金征缴5789万元；完成各项医疗保险享受待遇共计86165人次，统筹基金支付共计5645万元。城镇职工基本医疗保险参保10824人，完成全年目标任务104.9%；基金征缴2657万元，完成全年目标任务86.8%；统筹基金支付4430万元（基本医保3511万元，补充医保919万元）。

**（3）失业保险：**截至10月，失业保险参保3483人，完成全年目标任务105.55%。累计基金征缴550370.77元，完成全年目标任务91.73%。拨付技能提升补贴1500元，稳岗补贴5256.16元。

**（4）工伤保险：**截至10月，工伤保险参保人数7161人，完成全年目标任务98.6%；其中，农民工参保人数1380人，基金征缴总额105万元，完成全年目标任务136.4%；享受工伤保险16人，合计发放工伤待遇31万元。

**（5）生育保险方面：**截至10月，生育保险参保人数4615人，完成全年目标任务102.6%；基金征缴总额113万元，完成全年目标任务125.6%。享受生育保险340人次，合计发放生育待遇112万元。

**2.便民举措有温度。一是提升窗口服务水平。**延长每月窗口办理业务时限；严格实行窗口工作人员轮岗制度，保证服务咨询受理落到实地，责任到人；改善服务大厅环境，窗口配备若干老花镜、签字笔、一次性告知书等便民物件。通过增时、轮岗、便民三大措施提升市民窗口服务的满意度。**二是优化群众办事流程。**调整、整合及承接的行政权力事项共5项，取消的行政权力事项3项，现有行政权力事项45项，进一步精简了办事环节。**三是创新生存认证模式**。全力推开人脸建模认证，针对行动不便老人主动上门认证，异地人员可以异地联网认证。同时，创新运用“互联网+人社”理念，在我局微信公众号上添加认证模块，推出“一张照片”办理生存认定。**四是便捷社保缴费途径。**今年，养老和医保等经办机构均与金融机构签订代扣代缴协议，开通网上缴费，让参保人员缴费时间由原来的几个小时，缩短到十几分钟。**五是缩短社保制卡时间。**2018年，针对省厅批量制卡时间较长，我区主动加强与省市衔接，尽量缩短制卡时间，对急需用卡的人群采取自主紧急制卡及补制卡，避免误时、误事的情况发生。目前，发放省级社会保障卡5745张，新增制卡1038张，补制卡172张。**六是促成“一站式服务”落地。**拟筹建我区人力资源和社会保障智能服务综合平台，整合全区社会保障资源及融合金融相关服务，建设以平台信息服务管理为主体，延伸社区、街道及相关合作机构综合信息智能化服务体。目前正在和建设银行就建设协议内容进行磋商。

**3.政策落实有速度。一是稳步提高养老金发放标准。**8月，省市下发调整养老金标准的相关文件，当月，调整涉及全区城镇职工退休人员11280人，全区机关事业单位退休人员1640人，补发1-7月差额待遇。**二是扎实推行职业年金工作。**为做好全区机关事业单位养老保险职业年金启动工作，专门抽调业务骨干成立职业年金工作推进小组，积极探索研究档案、财务、金融机构、社保卡、转移接续、查询等方面的对接需求。9月，通过公开招标签订了职业年金归集银行账户托管协议。**三是有序开展全区机关事业单位社会保险缴费基数调整工作。**组织全区196家机关事业单位分管领导及社保经办人员开展社会保险宣传及培训，为提升我区机关事业单位工作人员社会保险待遇打下基础。目前正在将各单位报来的缴费数据录入信息系统，预计在12月份向各单位征收补缴款项。**四是平稳推动社会保险费征收改革。**根据中央、省、市、区关于全面落实党和国家机构改革部署要求，制定了《青云谱区人社局关于社会保险费征管职责划转交接工作实施方案》，成立了工作推进领导小组，并联合区财政局、税务局、银行等部门召开调度会，完善工作机制，细化工作方案，准确把握改革时间节点，确保此项工作平稳交接。

**4.基金监管有力度。一方面，做到监管机制“立得住”。**成立了青云谱区社会保险监督委员会，制定了《青云谱区社会保险监督委员会章程》，同时，出台了《青云谱区社会保险经办机构会计、出纳人员管理制度》等一系列基金监管规章制度。进一步规范各项社保基金的到账、调配等环节，完善“收支两条线”管理，继续推进和完善与银行的对账制度，确保基金运行安全。**另一方面，做到稽核方式“管得了”。**印发了《青云谱区社会保险稽核管理办法》，形成局分管领导牵头，多单位联合参与的动态稽核小组，从制度上规范了稽核程序。今年，针对辖区两定机构开展综合稽核5次，对发现的挂床、过度医疗、区别刷卡等现象，责令限期整改，有效保障了社会保险基金安全，提升医疗机构服务质量。

**（三）构建和谐劳动关系**

劳动关系是否和谐，事关劳动者和企业的切身利益，事关经济发展与社会和谐。通过不断加强劳动法制宣传力度、畅通投诉举报渠道、加强执法检查力度，统筹维护劳动者权益和企业发展，努力构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。

**一是念好政策宣传“紧箍咒”。**以就业招聘为依托，开展人社政策宣讲。在“才聚青云”系列招聘会上，选派人社业务骨干，发放政策宣传折页，现场进行政策讲解，提高劳动者维权、企业守法意识。7月，在辖区内万象华庭建筑工程项目部开展送法进工地的现场宣传活动，有针对性地普及农民工维权法律法规。

**二是用好专项检查“金箍棒”。一是**开展劳动用工日常巡视检查。共审查用人单位78家，涉及劳动者1156人，其中农民工670人，劳务派遣单位1家。责令48家用人单位在劳动合同、社会保险缴纳等方面改正，督促补签劳动合同456人次，补缴社会保险60余万元，对企业负责人进行了思想教育，规范了我区企业用工行为。**二是**开展人力资源市场秩序整治工作。从源头上规范劳动用工招工行为，维护劳动者的合法权益。检查了简政放权后成立的5家人力资源中介派遣机构。目前，我区未发现超范围经营情形。**三是**加大农民工工资清欠支付力度。组织开展农民工工资支付情况专项检查，整合力量，联合公安、城建、房管等部门重点对建筑领域进行了大排查，对农民工工资清欠工作持续增压、持久发力，有效杜绝了损害农民工利益的现象发生。今年未出现因工资拖欠导致的上访事件。同时畅通群众投诉渠道，及时处理和查处劳动保障违法投诉举报案件，今年，共受理案件108起，涉及劳动者660人，涉案金额1180.42万元，目前结案92起，结案91%。

**（四）推动人事人才建设**

人才是实现创新发展最强劲动力，我局紧紧围绕“民生为本 人才优先”的工作主线，不断夯实人才队伍建设，积极做好重点领域人才培养，为全区经济社会发展提供人力资源保障。

**1.充实人才队伍。**招募“三支一扶”大学生1名 ；引进优秀校长1名，教师及区属学校见习教师绿色通道工作（教师14名、绿色通道15名），首次设立一次性安家费，不同级别教师给与补助10万、6万、3万不等；安置农村定向培养生1名，免费师范生1名，不断壮大我区人才队伍力量。

**2.畅通晋升渠道。一是**开展人才申报工作。首次申报推荐享受国务院特殊津贴人员1名，省政府特殊津贴人员1名；申报推荐高级专业技术评委会成员13名，中级专业技术评委会成员21名；推荐2018年南昌市中小学正高级教师暨“洪城学师”人选1名。**二是**开展专业技术人员聘任工作。对符合初级资格聘任的88名专业技术人员，办理岗位聘任手续，进一步调动专业技术人员工作积极性。**三是**开展企、事业单位专业技术人员职称评审工作。合计申报28名，其中，中级20名，高级8名。**四是**开展公务员职级晋升工作，共计18名。

**3.规范人员管理。一是**深入推进事业单位岗位设置工作。目前，首聘工作全面完成，涉及全区154家单位2770个岗位，受益人员近1500人，逐步形成“竞聘上岗、合同管理、以岗定薪”的新格局，并进入常态化管理。市人社局对我区开展情况多次通报表扬，并向区政府发来贺信。**二是**严把好年度考核关口。完成归口我局管理的机关事业单位2605名工作人员的年度考核工作，其中，优秀344名，不合格5名。**三是**建立健全我区专业技术人才信息库，已采集信息1769人，并录入全省信息库。**四是**定期开展“吃空饷”专项治理工作，重点加强离岗停职领办创办企业人员的管理。

**4.保障干部待遇。**稳妥实施企业军转干部解困、医疗救助等工作；全面落实我区人民警察法定工作日之外加班补贴、政法委机关工作津贴、人民警察执勤岗位等津贴，进一步执行乡镇补贴审批政策。联合区财政局、区总工会开展女职工经期护理费调标工作，涉及机关事业单位在职女职工两千余人，占总职工人数近60%。

**（五）提升党建水平**

**一是落稳“地”**。切实开展各项党员活动，举办了“人社大讲堂”“组织生活会”“《热血青春知行合一》的红色家书朗诵”“迎三风温情故事讲出来”“谈心谈话”“读红色家书做新时代党员”文艺汇演等一系列党员活动，通过多样化活动形式有效地丰富了党员干部生活，增强党员干部的党性修养。其中，推出选手代表区人社局参加全区“温情故事讲出来”演讲比赛，荣获一等奖。**二是定好“位”。**通过动员部署大会、电视电话视频会、工作布置会等多种形式全面学习、传达和贯彻省、市加强作风建设相关文件和会议精神，不断提升干部作风意识和规矩意识，严肃工作纪律，对全区人社系统窗口开展明察暗访，治理人社系统干部“怕、慢、假、庸、散”五大作风顽疾，规范和简化办事程序。全面落实“双带双创双促”行动，开展区“双十大”评选活动，营造了良好的创先争优、比学赶超、干事创业的良好氛围，切实提升人社服务水平。**三是添新“力”。**积极开展“抓党建树品牌”活动，创新“党建+”模式，做好“党建+”文章，实现党建与业务工作有机结合。成立了“青社随行”党员志愿者服务队，开展送政策进企业、送岗位进校园、送服务进社区“三送三进”活动，打造人社“党建+服务”名片。2018年，我局被区委、区政府评为“先进党组织”和“基层党建先进集体”。

二、特色亮点工作

**（一）开展农民工人力资源管理服务试点工作**

为实现在2020年前全面解决农民工工资拖欠问题，实现辖区“零拖欠”的工作目标，我们积极探索解决农民工工资拖欠问题的新办法、新模式，启动了农民工人力资源管理服务试点工作，确定了在建筑领域引入劳务派遣公司，破解农民工个人利益得不到保障的问题，选择了一家辖区规模较大的劳务派遣公司在2个项目中开展试点工作。目前，以上2个项目均已完工，未出现一起农民工工资投诉案件，农民工按月发放工资，劳务派遣公司为农民工办理了社会保险，形成了建筑公司只用人不负责、只管钱不管事的局面，切实保障了农民工应有的公正待遇。

**（二）推进和谐劳动关系综合试验区向纵深发展**

今年2月，昌南工业园区构建和谐劳动关系综合试验区，被评全市人社系统“特色亮点工作”，为深入推进此项工作，我区高位推进，成立了以区政府主要领导为组长的省、市、区三级共建昌南工业园区构建和谐劳动关系综合试验区工作领导小组，结合园区实际，经过区三方四家研究讨论，起草了“昌南工业园区和谐劳动关系评价指标体系”，制定了企业考核评价标准、职工满意度测评、企业宣传手册、员工宣传手册、防范处置劳动保障突发群体性事件应急预案等内容，夯实了我区和谐劳动关系综合试验区基础。及时在全区召开了再动员部署大会，进一步明确了工作计划、要求和目标，组建了“和谐之声”宣讲团，开辟网上投诉维权渠道，全方位增强为企业和职工的服务能力和水平。

4月12日，省政府召开了第一届江西省模范劳动关系和谐单位表彰大会，昌南工业园区被省政府表彰并授牌，同时，是全省唯一一家省、市、区三级共建和谐劳动关系综合试验区。8月，昌南工业园区被江西省三方委员会推荐申报全国模范劳动关系和谐工业园区。

**（三）推行“巡回仲裁庭”+“社区（企业）调解室”模式**

今年，我局力求创新仲裁调解模式，一方面，打造了**巡回仲裁庭。**以标准化、规范化的模式建设昌南工业园巡回仲裁庭，充实园区调解室，指派仲裁员、书记员赴园区开庭审结案件。7月20日，首次巡回仲裁庭的成功开庭为将“巡回仲裁庭”的审案模式复制至其他街道打下坚实的基础。**另一方面，**打造**社区（企业）**劳动争议**调解室，**在我区街道基层调解全覆盖的基础上，进一步扎实把劳动争议调解工作向一线社区（企业）推进，昌南工业园区九州通药业等两家企业和警民路社区等两个社区作为试点。同时，我们着力提升基层调解人员的业务素养，9月底，在省人社厅的大力指导下，举办了劳动争议业务培训大会，共有140余名基层调解员参加，首次邀请企业代表30余人参会，进一步夯实了我区基层调解工作。

通过创新“一庭一室”调解模式，我们做到“**一减少两提升**”，**减少**企业、劳动者来回跑的麻烦；**提升**基层调解员调解能力；**提升**了仲裁调解影响力。有条不紊地推动全区劳动争议调解向社区和企业覆盖，形成了社区和企业携手共建和谐劳动关系的良好局面。截至目前，共受理劳动仲裁案件148起，已结案138起，仲裁结案率为93.2%；调解率达77.8%。

**（四）开展区人社系统“双十大”评选活动**

为深入推进全区人社系统经办窗口作风建设，不让行风建设停在纸上、喊在嘴上，确保行风建设落在实处。3月底，制定我区人社系统经办窗口“双十大”评选活动方案，4月初，召开评选动员部署大会，全程历时8个月，对各单位推荐的“双十大”（十大窗口之星、十大经办能手）候选人员暗访、考察、测评、网络投票，评选出我区先进典型标兵20名。11月1日，召集人社系统140余名干部参加“双十大”表彰暨窗口工作人员行风建设培训会，号召系统干部不断提升经办窗口服务水平。目前，经办人手和窗口之星各一名入围市人社局评选。

三、2019年工作计划

2019年，我局将继续深入学习贯彻党的十九大精神，坚持以人民为中心的发展思想，实施更高质量和更充分就业，加强社会保障体系建设，适应人民群众过上美好生活的新期待，努力做好“民生文章”，开创我区人社事业新局面。

**（一）大力推进就业创业。一是**积极搭建就业平台。广泛收集辖区内民营企业岗位信息，进行用工需求调查，筛选缺工岗位。继续举办“才聚青云”招聘系列活动。促成求职者与企业成功“牵手”，实现更高质量和更充分就业。**二是**帮助江西兵哥送菜实业有限公司做好创业孵化基地打造工作，落实好各项创业孵化基地政策，继续引进一批具有市场潜力的创业群体进驻基地，形成品牌示范连锁效应，增强辐射带动作用。**三是**积极开展“洪城技师”申报评选工作。为洪城工匠选培储备人才，努力营造学习技能人才、尊重人才、争当人才的良好氛围。**四是**举办青云谱区“才聚青云”活动暨“中航长江杯”大学生装饰设计类创业创新大赛，面向江西高等院校在校大学生征集设计作品，整合建筑设计类高校创业服务机构、创业园区、创投基金、创业导师等资源，将创新创业成果转化项目。

**(二)逐步完善社会保障体系。一是**稳步实施机关事业单位养老保险制度改革，持续推进机关事业单位职业年金工作。**二是**着力做好各项社会保险缴费基数统一核定，严格社会保险费补缴程序，分类制定社保清欠方案，努力实现应收尽收。同时，做好机关事业单位养老、医疗缴费基数调整工作。**三是**加强社会保险基金监管。积极发挥区社会保险监督委员会职能作用，严格执行基金财务管理制度，逐步增强基金财务人员力量，加强社会保险稽核队伍，保障基金运行安全。**四是**继续建设社会保险智慧平台，实现统一的电子认证、网上缴费和业务办理，打造网上数据流、业务流、资金流，实现凡是具备网上办理条件的服务事项“一网通办”。同时，推广自助服务模式，在辖区内街道人社所、银行网点和大型定点医疗医药机构广泛布点，服务对象通过刷社会保障卡或身份证，即可享受政策咨询、信息查询、业务办理等基本公共服务，将绝大部分的社保乃至人社的公共服务下沉到基层。

**（三）全力构建新时代和谐劳动关系。**一是完善制度建设。积极推动把综合试验区建设工作写入区党代会报告和政府工作报告，并纳入区委、区政府重点改革项目和政府目标责任考核体系，完善长效工作机制。二是充分发挥社会组织作用，在园区成立劳动关系公共服务站（部、中心），引进如小桔灯服务社、暖心服务社、人力资源服务公司等，规范引导他们积极有序地参与创建活动。利用江西省物流行业协会、医药等行业协会力量，探索企业履行社会责任制度建设。三是发挥示范引领作用。积极开展区级劳动关系和谐企业创建活动，鼓励和引导企业参与省、市、区“劳动关系和谐企业”评选活动。五是深化基层调解组织建设。在规模以上企业指导建立劳动争议调解组织，以点带面，整体推进，充分发挥巡回劳动仲裁庭作用，现场开庭，让企业负责人接受普法教育，扩大宣传面。

**（四）稳步实施人才战略。**持续落实各项人才新政，深入实施人才强区战略，做好“港、网、窗”一体化服务平台建设。同时，建造流动人员人事档案库房，建立人才数据库，全面提升我区人才工作管理和服务水平；推进机构改革后人事衔接工作；全面做好涉及我区党政机构改革单位人员转隶、岗位变更及人员转聘等工作，确保改革工作平稳有序推进。同时，根据省市部署，推进机关事业单位工资分类改革，做好公务员法修订后配套工资改革及国家规定的各项津贴补贴制度实施；依靠我省人社数据共享平台、我区人事工资库数据管理系统等信息平台，提升人事、工资业务信息化服务水平，为全区人才可持续开展提供源源动力。

青云谱区人力资源和社会保障局

2018年11月10日