青 云 谱 区 民 政 局

青民建字〔2022〕12号

**分类：**A1

对区十七届人大二次会议第13号建议的

答复

罗雯代表：

您提出的《关于加快社区食堂建设的建议》已收悉，现回复如下。

　近年来，在区委区政府的正确领导下，全区努力构建“以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养结合”的新型养老服务体系，不断满足老年人持续增长的养老服务需求。

**一、以打造智慧服务平台为手段，精准摸底老年人服务需求。**

我区一直以来积极推进智慧化居家养老服务模式，通过在全区范围内开展60周岁以上老年人信息采集工作，建立了一套覆盖46000万余名老年人的健康档案，精准分类和对接老年人各类服务需求，形成不同类型和等级的养老服务清单；建立全区老年人智慧居家养老服务平台，通过“硬件+软件+服务”和“一个中心联动n个养老站点“的运营模式，实现个人、家庭、社区、站点与健康养老资源的有效对接和优化配置，打通了居家养老服务“最后一公里”，推行老年人、家属、村、养老点等在内的线上线下联动机制。

**二、以建设社区邻里中心为契机，扩大助餐配餐服务覆盖面**

社区是服务群众的最前沿，为加快推进居家养老服务站点建设，扩大助餐配餐等养老服务的覆盖面，2019年起我区将“1+5+X”社区邻里中心项目列入了政府民生实事项目，选取了8个社区作为邻里中心建设示范点，以破解社区居民“一老一小”民生难题为目标，高质量高成效推动了社区邻里中心居家养老服务，并充分借助社会力量，由专业养老企业进行日常运营，社区邻里中心居家养老站点每年可为全区老年人提供各类养老服务10万余次。截至目前，全区各类养老服务设施达到49家，其中养老机构4家（区养老服务中心2021年底已完工）、城镇居家养老服务中心29家、农村颐养之家11家、社区嵌入式养老院5家，全区养老床位1700余张，今年我区还将新增2家社区嵌入式养老院，届时全区依托社区食堂的助餐配餐等养老服务的覆盖率将有显著提升。

**三、以推动政府购买服务为抓手，探索助餐服务长效发展机制**

为进一步建立健全老年人福利保障制度，切实解决经济困难的高龄、失能等老年人的后顾之忧，减轻养老负担，推动实现基本养老服务均等化，南昌市民政局出台《关于进一步做好为我市经济困难高龄、失能等老年人购买养老服务的实施方案》（洪民字〔2018〕113号），通过引入社会资源，鼓励养老服务市场良性竞争，为老年人提供周到、便捷的助餐等在内专业化需求。我区按要求对“政府为五类人群购买居家养老服务采购项目”和“政府为80周岁以上老年人购买养老服务项目”进行公开招标，两项服务中标价分别为173.8万元和338万元，服务方式采取“按需点单”，为老年人提供包括助餐、助浴等在内的生活照料服务以及其他多样化服务的总计9大类41项可选服务，整个服务过程实行全程监管。政府购买服务的施行，是创新公共服务提供方式，引导有效需求的重要途径，有助于社区食堂、助餐配餐在内的各项养老服务的长效发展。

附件：代表建议办理情况征询意见表

2022年6月20日

抄送：区人大常委会选任联工委，区政府办公室

联系单位及电话：88462681

邮政编码：330001