青 云 谱 区 民 政 局

青民提案字〔2022〕6号

分类：A1

对区政协十届二次会议第84号提案的答复

谢艳委员：

您提出的《关于社区邻里中心运营的提案》，我局已收悉。首先对您关心我区邻里中心运营情况表示感谢，您的建议全面且客观反映了当前我区邻里中心运营的现状。同时，提出了切实可行的建议，对下一步加强我区邻里中心运营起到很好的推动作用，现回复如下。

为加快社区建设步伐，提升社区为民服务的效能，今年我局以创新社区服务管理模式为抓手，推进建设8家功能型、服务型、互助型“青云邻里”党群服务综合体，更好地为社区居民提供精准化、精细化服务，为社区邻里中心运营服务升级提供“样板”。

1. **强化组织领导、出台工作方案。**成立了由区委组织部部长、区政府副区长任组长；区民政局主要领导、区委组织部分管领导任副组长；区民政局、各街道、镇相关负责同志为成员的“青云邻里”党群服务综合体建设工作领导小组，负责指导开展工作，协调、帮助有关部门单位解决建设工作中存在的问题，定期调度工作进展。联合区委组织部出台了《关于推进“青云邻里”党群服务综合体项目的实施方案》，为青云邻里”党群服务综合体项目提供强有力的政策保障，进一步明确了今后工作的目标、任务，更好为社区居民提供精准化、精细化服务”的重要指示精神。
2. **满足多元化需求、建设“三型”社区。一是建设功能型社区。**突出“邻里”属性，对已有和新交付的社区综合服务设施整合利用，除保留必要的行政办公区域外，尽可能多地把空间留给居民群众，做到服务场所最大化、办公空间最小化。要充分考虑各年龄阶段、不同职业特点的居民群众需求和新时代社会发展需要，积极开展居民需求调研，完善便民中心服务项目清单，提供更精准、更细致、更贴心的服务。**二是建设服务型社区。**全面推行“365天不打烊”，优化错时延时、预约、帮办代办、线上自助等服务方式；提升就近办，一次办服务效能；拓宽双报到双报告、社会组织、志愿者参与等服务渠道，充分满足广大群众办事需求。设立社会工作服务站，推行“全科社工”制度，建立社区综合服务接待岗，按照“最多跑一次”要求，实行“一站式受理，全科式服务”。“青云邻里”党群服务综合体原则上采取委托第三方社会化运营方式开展，引入专业社会组织或市场企业负责实体运营。**三是建设互助型社区**。通过开展居民群众期望的各类活动，引导周边居民走出家门、走进社区，以“青云邻里”党群服务综合体为载体，相互认识、互帮互助；引导居民积极参与社区治理，自愿为社区发展提供人力、物力等资源，逐步建立社区居民互联网络和居民资源库，形成与邻为善、以邻为伴、守望相助的良好氛围，打造新时代的“熟人社区”。
3. **用活政策，解决资金问题。**灵活用好市级社区活动场所提质攻坚行动奖补资金，与区委组织部形成政策合力，为“青云邻里”党群服务综合体纾困解难。从全区社区活动场所提质攻坚行动奖补资金中列支专项经费用于“青云邻里”党群服务综合体提升项目，主要用于解决党群服务综合体硬件配置、设备采购、整体氛围营造，社工站点建设以及后续运营资金等。

最后非常感谢您提出的建议，真心希望您能一如既往地关心支持我们的工作，继续对我们的工作予以监督和帮助。您的支持与理解，是我们改进工作最大的动力源泉和努力前进的方向所在。

附件：委员提案办理情况征询意见表

2022年6月30日

抄送：区政府办公室，区政协提案委员会

联系单位及电话：青云谱区民政局 88462681

邮政编码：330001