青 云 谱 区 民 政 局

青民提案字〔2022〕12号

分类：A1

对区政协十届二次会议第85号提案的答复

民盟区支部：

您提出的“关于推进全区社区食堂标准化建设” 的建议收悉，现答复如下：

青云谱区高度重视推进养老服务体系建设，紧紧围绕区情实际，积极推动和规范养老服务工作，努力构建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养结合的养老服务体系，促进养老事业健康发展，取得明显成效。

**一、基本情况**

青云谱区下辖五个街道、一个镇和一个新经济产业集聚区，根据第七次全国人口普查数据，我区常住人口共349074人，60岁及以上人口为69358人，占总人口的19.87%。全区各类养老服务设施达到49家，其中养老机构4家、城镇居家养老服务中心29家、农村颐养之家11家、社区嵌入式养老院5家，全区养老床位1700余张。我区积极鼓励社会力量运营养老服务设施，新增养老服务设施均与专业机构签订了运营合作协议，服务内容涵盖基本生活日照料、健康管理、远程医疗和智能家政等形式多样的居家养老服务。

对居家养老服务的投入从2019年的450万元到2020年的1800万元，再到2021年总投资近亿元打造居家养老站点在内的社区邻里中心；同时区财政每年安排资金预算157万元用于为经济困难高龄、失能等老年人购买居家养老服务，年均投入800万元用于发放高龄老人生活补贴，全区投入养老服务体系建设的资金逐年增加。

1. **主要做法**

江西洁佳城市生活服务有限公司承接青云谱区居家养老服务站共14家，在徐家坊街道锦联社区打造首个社区食堂，并按要求办理了营业执照、食品经营许可证，一个中心食堂可为7个社区点配餐。在各配餐点配置保温台、消毒柜、餐具、冰箱等，饭和汤在配餐点制作，菜从中心食堂配送，每个配餐点4-5个菜供居民自由选择，配餐价格为8元一主荤一素一汤，10元一主荤一花荤一素一汤的饭菜。日均服务人数400余人，累计提供服务超2万余人次。

**（一）网上点餐，助餐平台智能化。**该公司自主研发“洁佳社区”APP中的社区食堂即将正式上线，实现“点餐、配餐、结算”一体化，老人不仅可通过APP预订次日午餐，节省了订餐、收费和后期数据统计的人力成本，实现数据统计“零误差”。

**（二）细心服务，助餐配餐暖心化。**一是配置科学营养餐食。为保证老人饮食健康，各助餐点不断优化菜谱，科学搭配营养，定期调整菜式。二是开展送餐上门服务。为满足行动不便长者的用餐需求，各社区开展“配送到户”助餐配餐服务，组织志愿者团队为高龄病残、不便出门等老年人开展送餐上门服务，并在所有社区助餐点设置保温台，保证老人吃到热饭热菜。

**（三）完善监管，保障用餐安全化。**严把食品安全关，安排工作人员定期抽查菜品质量，确保老年人享用到干净、卫生、美味的爱心午餐；严格落实48小时食品留样制度，建立食材采购可追溯制度，确保长者用餐安全；就餐场地增加防滑处理，确保过道无障碍化，做好老人安全防护措施。

下一步，我局将紧扣社区食堂餐饮服务特点和为老助餐服务工作实际，特别是数字化转型下的社区智慧为老助餐服务的发展特点，通过完善体系、强化宣贯、创新优化，积极探索社区食堂标准化建设，探索一条可操作性的社区为老助餐服务标准化工作经验。

附件：委员提案办理情况征询意见表

2022年6月25日

抄送：区政府办公室，区政协提案委员会

联系单位及电话：青云谱区民政局 88462681

邮政编码：330001