青 云 谱 区 民 政 局

青民建字〔2022〕6号

**分类：**A1

对区十七届人大二次会议第19号建议的

答复

齐晓峰代表：

首先感谢代表对我区社区服务工作的关心。您提出的《关于提升青云谱区社区服务的建议》，我局已收悉，现回复如下：

社区是社会的基础单元，是党委、政府沟通群众的桥梁和纽带。近年来，我区始终坚持以人为本原则，不断拓展社区服务功能，积极推进社区管理向社区治理转变，推动社区工作者工作作风从“群众找我办事”到“我为群众服务”转变，群众满意率逐年上升，有效促进了社区和谐稳定。

1. **提高服务制度化。**依法确定社区工作事项、建立社区工作准入制度、精简考核评比项目、清理社区工作机构和牌子、严格社区印章管理使用、增强社区自治功能和服务水平方面。开展“365天服务不打烊”行动，推行延时错时预约服务。设立社会工作服务站，推行“全科社工”制度，建立社区综合服务接待岗，按照“最多跑一次”要求，实行“一站式受理，全科式服务”。

**二是升级基层阵地。**严格按标准配置社区办公用房和居民公益性服务设施，并与社区卫生、警务、文化、体育、养老等服务设施统筹规划建设。新建社区配置不达标的不予审批，已建成社区配置不达标的要加快改造。社区办公用房和居民公益性服务设施的用水、用电、用气及电信等费用按照当地居民使用价格标准收取。联合区委组织部开展社区活动场所提质攻坚行动，37个老旧社区用房问题全面清零，全区76个社区全面达标，其中500㎡以上社区49个，1000㎡以上社区16个；每百户居民办公用房达到41㎡，成为全市社区活动场所提质攻坚的“样板工程”。

**三是创新服务机制。**完善“五社联动”机制，规范邻里中心运营管理，今年共建设9家涵盖功能性、服务型、互助型的“青云邻里”党群服务综合体，并通过挖掘培育一批社会组织以及居民社群，开展“以居民为中心”的公益服务，提供无偿或低偿的服务实现社区组织自我造血的服务模式。

**四是提升服务能力。**围绕居民群众急难愁盼，强化社区为民便民安民功能，着力推动社区服务提标准、补短板、破难题。聚焦老、幼、残、困等重点群体，扩大社区服务覆盖面，开展“幸福社区”服务质量提升行动，今年创建12个青云谱区“幸福社区”，推动社区建设“提档升级”，构建“15分钟生活圈”，使群众多样化、品质化生活服务需求得到有效满足打造。

**五是队伍职业化。**根据市委办公厅、市政府办公厅《印发〈关于加强城市社区工作者职业体系建设的实施意见〉的通知》（洪办字〔2020〕17号）文件精神，我区一直坚持“凡进必考”制度，由区城乡社区治理领导小组统筹协调相关部门开展招聘工作，按照社区工作者职数空缺数量，委托第三方招聘公司面向社会公开招聘，招聘对象一般应具有大专及以上学历，年龄在35周岁以下。并落实社区工作者“三岗十八级”薪酬体系，按照有关规定为社区工作者办理基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险“五险”和住房公积金。

**六、搭建智慧平台。**全面推进智慧社区建设，创新社区治理新途径。积极推动“赣鄱邻里智慧社区服务平台”建设，融合政务服务、自治服务、便民服务等三大功能，实现全区社区为民服务综合化、标准化、便利化。

下一步，我们将继续优化社区服务模式，提升为民服务水平感谢您提出的建议！

附件：代表建议办理情况征询意见表

2022年6月28日

抄送：区人大常委会选任联工委，区政府办公室

联系单位及电话：88462681

邮政编码：330001