青云谱区城市管理和综合执法局

青管案字〔2022〕2号

分类：A1

**对区政协十届二次会议第74号提案的答复**

宋旭丽委员：

您好！您提出的关于高质量推进我区背街小巷精细化管理已收悉。小街巷承载大民生，背街小巷治理得好坏，直接关乎百姓的幸福指数、城市的文明指数。针对您提出的两点问题、四点建议，结合我局工作实际情况，现答复如下：

**一、**关于管理机制不健全的情况。为建立健全管理机制，我局以“街巷长制”为抓手，不断提升背街小巷管理水平。**发挥“主心骨”作用。**以“街巷长制”为着力点，以党建为引领，充分发挥党建引领“主心骨”作用，通过领导示范、党员带头、群众参与，营造共建共治共享的良好氛围，守护好广大群众的“家门口”。**发挥“大管家”作用。**街巷长一直以来充当着“大管家”的角色，履行“掌握情况、监督处置、宣传教育”等方面职责，实现了背街小巷事项有人问、有人管、有人办。全区街巷长，累计巡查370余次。**发挥“店小二”作用。**街巷长不仅要管理好，更要服务好。上门收集，定时定点收集沿街店面商户垃圾；上户宣讲，对背街小巷商铺商户宣传安全用气知识；上街宣传，组织党员、“两代表一委员”、现役军人、志愿者等深入大街小巷宣传垃圾分类知识。

二、关于市民卫生意识较差的问题。结合文明城市创建工作，对标对表《全国文明城市测评体系》，将背街小巷打造成为文明城市创建宣传新阵地。垃圾分类向背街小巷全面延伸，新设分类垃圾桶191个;“厕所革命”向背街小巷全面铺开，累计建设公厕76座，初步形成“10分钟步行如厕圈”，办好“天大的小事”；文明养宠向背街小巷全面推开，累计劝导460余次。

三、关于加强顶层设计，注重高位统筹，加大推进力度。区委区政府高度重视，绘就了一幅背街小巷整治“大写意”，各责任单位上下一心、左右协同、精雕细琢，共同绘制好精谨细腻的“工笔画”。**一是精心擘画。**区委区政府主要领导亲自谋划、亲自调度、亲自推动。出台了《2022年青云谱区背街小巷整治工作实施方案》、《2022年青云谱区建成区背街小巷创建考评工作方案》，制定了“路线图”、画好了“时间表”，明确了“责任图”。**二是精美呈现。**以工匠精神，一条路一条路打造、一个点一个点提升，扎扎实实推进背街小巷整治，将“大写意”变为“工笔画”。**三是精准督查。**实行“每日一巡查”，及时发现问题并高效整改；实行“每周一调度”，及时协调解决重点、难点问题；实行“每月一考核”，发挥考核“指挥棒”作用。

四、关于坚持问题导向，注重群众诉求，推进多元共治。今年以来，我局深入推进背街小巷管理数字化信息化，积极推广运用“掌上城管”APP，促使背街小巷管理与市民实现良性互动。群众可通过“掌上城管”APP中的“随手拍”功能，将发现的问题直接上传至城管系统，然后由责任部门通过数字平台进行案件回复。通过APP，极大提升工作效率，逐步形成管理智慧化新模式，逐步形成发现、立案、派遣、处置、核查、结案的闭环管理系统，让背街小巷管理插上“智慧翅膀”。据统计，今年以来，“掌上城管”APP涉及背街小巷问题15700余条，按时结案99.98%。

五、关于建立“常规+专项”检查制度，注重常态化督导与专项行动相结合。结合创建惠民利民“3+7”专项行动，对标对表，持续开展“七治理”、“三提升”工作，下足绣花功夫，用细心、耐心、巧心，绣出高品质背街小巷。今年以来，共清理垃圾5000吨，清除垃圾广告28764条，新设分类垃圾桶50个，整治墙体乱涂乱画871平米；施划机动车停车泊位89个，施划非机动车停车线140处，施划标志标线2630米；整治乱堆乱放乱吊乱挂647处，整治占道经营1594处，整治违规占用绿地5056平米；更换破损照明灯具883盏，维修公共设施6处，整治混乱线路200米，修复窨井盖499个，修补道路及人行道板7157米，整治设施占路15处。

六、关于注重宣传发动，提高居民主体意识，营造良好氛围。为营造良好整治氛围，我局联合属地、区住建局、区卫健委、青云谱公安分局、青云谱交警大队等相关责任部门，充分利用横幅、LED显示屏、宣传栏、致市民一封信等多种形式，开展环境卫生、交通法规、文明礼仪、文明公约、文明养犬、健康宣教等文明素质宣传活动，调动居民的主人翁意识，让居民参与到整治提升工作中来，努力营造人人参与良好氛围，着力提升人民群众满意度和幸福感。

背街小巷既是城市的“里子”，也是城市的“脸面”。背街小巷看似不起眼,却关乎城市形象，关乎人居环境，关乎百姓生活，需要全社会共同参与、共同营造。下一步，我局将持续推进背街小巷市容环境综合整治提升工作，用绣花功夫整治背街小巷，不断提升背街小巷精细管理水平。最后，再次向您表示感谢，同时也真诚欢迎您继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。

附件：委员提案办理情况征询意见表

青云谱区城管和执法局

 2022年7月25日

抄送：区政府办公室，区政协提案委员会

联系单位及电话：青云谱区城管和执法局 88461753

邮政编码：330001