

# 南昌市青云谱区人民政府办公室文件

青政办发〔2023〕18号

## 青云谱区人民政府办公室 关于印发2023年青云谱区政务公开工作要点的通知

各街办、镇、新经济产业集聚区，区政府各部门，区直各单位：  
《2023年青云谱区政务公开工作要点》已经区政府同意，  
现印发给你们，请认真遵照执行。



（此件主动公开）

# 2023年青云谱区政务公开工作要点

2023年全区政务公开工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记视察江西重要讲话精神，认真落实国务院办公厅关于深化政务公开的工作要求，紧紧围绕“生态人文都市区、产业创新未来城”战略定位，为奋力推动老城复兴、城南崛起再上新台阶作出新的更大贡献。

## 一、聚焦高质量发展深化主动公开

### （一）扎实推进重大战略部署信息公开

及时依法公开加快内陆开放型经济试验区建设、“一号发展工程”、恢复和扩大消费、城乡区域协调发展、“胡子工程”攻坚销号等重大部署相关规划、政策措施和建设进展信息，推动重大战略部署落实。依法依规做好扩大有效投资相关规划、政策文件信息公开。根据“贯彻二十大 项目提速年”主题，围绕项目全生命周期，及时公开我区重大建设项目信息。加强深化绿色金融改革创新、深化投融资体制改革、深化科技体制机制改革等重点领域改革攻坚信息公开，为我区企业和金融市场注入新的活力。

（责任单位：区发改委、区教体局、区财政局、区科工局、区人力资源社会保障局、青云谱自然资源和规划分局、青云谱生态环境局、区住建局、区商务局、区文广新旅局、区卫生健康委、区应急局、区金融办、区税务局、区重点公共建设项目管理中心等，

各街办、镇、集聚区)

## **(二) 扎实推进优化营商环境信息公开**

继续加大“一号改革工程”相关政策及实施情况信息公开力度。以构建高标准市场体系为目标，根据市场主体需求，做好市场监管规则和标准的梳理、汇总和公开，强化反垄断和反不正当竞争执法信息公开工作，继续推进各领域“双随机、一公开”监管抽查事项清单、抽查结果以及行政处罚决定公开，为各类市场主体规范健康发展营造诚信守法、公平竞争的市场环境。建立健全市场主体反映投资审批等营商环境问题的办理和反馈机制。集中公开稳岗扩岗、减税降费、融资优惠、助企纾困等方面政策文件及工作进展信息，加强政策咨询渠道建设，为市场主体提供更加精准、便捷的政策咨询服务。加强对市场经营活动轻微违法行为依法免罚政策以及全领域“首违不罚”的宣传解读，加大企业投资信心。（责任单位：区发改委、区政数局、区司法局、区市场监管局、区人力资源社会保障局、区财政局、区科工局、区金融办、区税务局、区中小企业局等，各街办、镇、集聚区）

## **(三) 扎实推进财政信息公开**

继续深化财政资金直达基层工作，优化财政资金直达基层专栏，及时公开财政资金直达基层使用管理情况，做好直达资金和专项资金联动公开工作，推动相关资金公开透明、全程可追溯。各单位要及时、全面公开财政预决算信息，做好部门所属单位预决算信息公开，及时公开政府债务限额、余额等信息。凡审计机

关对外公告或披露的问题，被审计单位要全面公开整改结果。推进政府性基金项目公开，结合地区实际，动态更新调整行政事业性收费、政府性基金目录清单和实行政府定价的经营服务性收费目录清单，全面公开收费项目、政策依据、收费标准，严格落实相关收费要求。（责任单位：区财政局、区审计局、区政府各部门，各街办、镇、集聚区）

#### **（四）扎实推进民生领域信息公开**

及时公开面向重点群体的就业帮扶、技能培训政策，围绕南昌“人才10条”政策、“洪城计划”等人才工程，做好解读宣传工作。继续实施教育高质量发展三年行动，及时公开义务教育招生、公办学校划片范围、学前教育供给和义务教育提质发展等信息。加大重大传染病防控、医疗服务、药品安全、“三重一大”等方面信息公开力度。及时公开养老、医保、工伤、低保、职称改革相关政策及工作进展等信息。推进公共文化设施维修改造等文化项目建设，全面公开公共文化设施提档升级、公共文化服务效能提升、全民阅读品牌创建等信息。完善公共资源交易信息公开。加强城乡低保、特困供养、临时救助、社会福利等各项政策落实信息收集发布。完善征地领域的信息公开，探索开展征地信息公开试点工作。（责任单位：区人力资源社会保障局、区教体局、区医保局、区民政局、青云谱自然资源和规划分局、区文广新旅局、区退役军人局、区商务局、区卫生健康委、区市场监管局、区发改委、区政数局等，各街办、镇、集聚区）

## 二、切实加强政策解读互动回应

### （五）持续提高政策解读质量

规范解读程序，按照“谁起草、谁解读”的原则，重点解读规章、规划、行政规范性文件以及其他涉及公民、法人和其他组织切身利益、需社会广泛知晓的政策性文件。文件公布前，要做好政策吹风解读和预期引导；文件执行过程中，要密切跟踪舆情，分段、多次、持续开展解读，及时解疑释惑，不断增强主动性、针对性和时效性。严格落实政策解读“三同步”原则，针对政策要点和公众关注热点，从政策出台目的、主要内容、适用范围、办理流程、新旧政策差异等方面加强实质性解读。多样化运用文字解读、图文图表、视频动漫、新闻发布会、专家访谈、政策简明问答、宣传“口袋书”等解读形式。探索线上直播和情景式解读方式，充分把握新媒体传播规律，借助直播平台等新媒体力量，强化政策宣传解读。加强惠民利企政策宣讲辅导，积极开展“一周一策”相关政策宣讲活动，录制政策宣讲视频，并通过政府网站、新媒体等渠道进行广泛宣传。组织政策宣讲团进企业、园区、社区开展专场政策解读，为企业、群众送政策、讲政策。（责任单位：区政府各部门，各街办、镇、集聚区）

### （六）强化政策咨询和办理服务

促进群众关切回应服务规范化标准化，完善管理制度，健全评价机制。密切关注涉及房地产金融、工资拖欠、环境污染和生态破坏、食品药品安全、教育医疗养老、安全生产、困难群众生

活等方面的舆情，加强政务舆情监测、风险研判和处置回应。前瞻性做好引导工作，紧紧围绕政务舆情背后的实际问题，以解决问题的具体举措实质性回应社会关切，助力防范化解重大风险。增强回应工作的主动性，通过调研、座谈等方式开展社会评议，跟踪掌握政策执行效果，助力政策完善。结合群众留言、互动数据，运用数据分析精准抓取需求热点，增强解读回应工作实效，真正做到“民有所呼、政有所为”。加强政务舆情回应台账管理，认真核查已作出的承诺落实及公开情况，切实维护政府公信力。（责任单位：区政府各部门，各街办、镇、集聚区）

### **（七）优化政民互动主渠道建设**

优化公众参与政策制定机制，对涉及公众切身利益的政策，通过调研座谈、问卷调查等方式，广泛征求社会意见。持续推进邀请社会公众代表列席政府会议工作。常态化开展“政府开放周”活动，组织现场讲解、观摩体验、座谈交流等活动，邀请企业、群众走进政府机构、体验政府工作，有序引导公众参与城市管理和基层治理。畅通政民互动渠道，及时回应群众诉求，提高咨询服务水平。持续优化政策问答知识库建设，围绕群众反映的高频事项更新内容，增强政民互动成效。（责任单位：区政府各部门，各街办、镇、集聚区）

### **（八）着力提升依申请办理质效**

进一步完善办理答复程序，做好依申请公开接收、登记、办理、调查、答复等各个环节工作，保障依申请公开渠道畅通。加

大对各地各部门业务培训和案例指导，提升依申请公开答复规范化水平。加强与申请人沟通联系，全面准确了解申请人诉求，在本单位职责范围内帮助解决本质问题，提高办理答复质量。定期对申请公开频次较高的文件进行评估审查，因情势变化可公开的要予以公开。严格落实《政府信息公开信息处理费管理办法》，准确把握适用范围，规范执行收费标准和程序。完善依申请公开法律顾问参与机制，对于部分疑难复杂的依申请件，主动征求法律顾问、公职律师意见，严格依法办事、防范法律风险。（责任单位：区政府办公室、区政府各部门，各街办、镇、集聚区）

### **三、围绕完善标准化规范化建设夯实基础**

#### **（九）巩固基层政务公开标准化规范化建设成果**

入选第一批全省基层政务公开标准化规范化的青云谱镇要继续围绕深化政务公开促进基层治理能力提升，总结好经验，分享好做法，发挥好带头作用。其他街道也要积极参与第二批基层政务公开标准化规范化乡镇（街道）建设，推动基层政务公开工作迈上新台阶。（责任单位：各街办、镇、集聚区）

#### **（十）扩大基层政务公开的范围**

持续深化基层政务公开向农村和社区延伸工作。鼓励各街道、镇、集聚区积极学习借鉴县级县区和兄弟单位的工作经验，梳理村（居）务公开事项清单，做好清单内容全公开。加强村（居）务公开平台建设，充分利用政府门户网站、信息公开栏等平台，集中公开财政收支、乡村振兴、惠农政策、养老服务、社会救助

等方面信息。及时公开惠民惠农财政补贴资金实际发放结果，建立档案留存及查阅机制，相关材料留存供群众查阅。（责任单位：各街办、镇、集聚区）

### **（十一）切实加强政务信息管理**

健全完善政府规章动态更新工作机制，高质量发布现行有效规章正式版本，与国家规章库实现数据同源。区司法局牵头，区政府各部门配合，在2023年10月底前完成区政府行政规范性文件系统清理工作，全面、规范公开各地各部门现行有效的行政规范性文件并动态更新，未公开的不得作为行政管理依据。完成青云谱区行政规范性文件库建设，实现文件内容规范全面、文件信息便于查阅，以我区现有行政规范性文件库为基础，探索建立分类分级、集中统一、共享共用、动态更新的文件库。加强公开后信息管理，定期清理已经过时、失效的内容，做好信息归档工作，避免信息散乱无序，防范汇聚风险。（责任单位：区司法局、区政府各部门，各街办、镇、集聚区）

### **（十二）着力加强政府网站与政务新媒体建设管理。**

严格落实网络意识形态责任制，加大区政府网站与政务新媒体内容建设、监测检查和安全防护力度，确保安全稳定运行。全面完成政府网站适用互联网协议第六版改造工作，区政府网站要做好专题专栏等栏目内容日常维护。开展政务新媒体、微信工作群的内容整治，规范网络投票、点赞打卡等行为，按照省、市要求及时对政务新媒体进行盘点及清理整合。优化政府公报赠阅结



构，增强政府公报的权威性、便捷性，更好的发挥纸质公报作用。加强政务公开专区建设，提供信息查阅、政府信息申请、政务自助办理、互动展示等服务，增加重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程演示等应用场景。设立政策咨询窗口，规范政策咨询答复，提高政策咨询服务水平，更好解答生育、上学、就业、创业、养老、医疗、纳税等与人民群众切身利益密切相关的问题。

（责任单位：区政府办公室、区政数局、区政府各部门、各街办、镇、集聚区）

#### **四、强化管理保障**

##### **（十三）加强组织领导**

完善工作推进机制，研究解决政务公开工作重大问题。各单位主要负责同志每年至少要听取1次政务公开工作情况汇报。加强基层队伍建设，组织开展政务公开工作培训和研讨交流，不断提升基层政务公开工作人员的业务能力。要切实配齐配强政务公开工作力量，保障政务公开工作专项经费。

##### **（十四）强化激励考核**

区政府办公室要围绕基层政务公开、政府网站及政务新媒体等各项任务落地情况，常态化开展调查研究，查找差距不足，总结提炼典型经验。各单位要及时总结相关经验，为政府部门提供关于政务公开的有效参考信息，要深入基层一线，听取意见建议，加强业务指导，着重落实在解决问题，压实相关部门责任，不断提升政务公开工作水平。

### **(十五) 狠抓工作落实**

各单位要对照本工作要点，结合实际工作情况，梳理形成年度工作任务台账，明确工作完成时限，逐项抓好落实。要更好统筹政务公开与安全保密，健全完善信息公开保密审查机制，加强公开前的保密审查，政策性文件公开前先定密，公开后加强相关信息管理。要将本要点落实情况纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。适时组织开展政务公开社会监督评议工作，并将评议结果作为政务公开年度绩效考评的重要依据。