

# 南昌市青云谱区政务服务数据管理局

青政数发〔2022〕5号

## 关于印发《青云谱区深入推进优化营商环境“一号改革工程”提升政务服务满意度专项行动实施方案》的通知

区各有关单位，各窗口单位：

区委、区政府已启动全区深入推进优化营商环境“一号改革工程”全力打造区域性新标杆的行动，根据方案，我们制定了《青云谱区深入推进优化营商环境“一号改革工程”提升政务服务满意度专项行动实施方案》，现印发给你们，请遵照实施。

南昌市青云谱区政务服务数据管理局

2022年6月28日



# 青云谱区深入推进优化营商环境“一号改革工程”提升政务服务满意度专项行动实施方案

为深入推进“放管服”改革，全面贯彻落实市委、市政府文件精神，加快提升企业群众的获得感，提升政务服务满意度，助力推进我区高质量跨越式发展，根据《中共南昌市委办公室南昌市人民政府办公室关于深入推进优化营商环境“一号改革工程”全力打造区域性标杆城市行动方案》（洪办发〔2022〕2号）及《2022年南昌市优化营商环境任务清单》（洪营商办字〔2022〕7号）文件精神，特制订本实施方案。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持新发展理念，以作风建设为主抓手，以营商环境为主攻点，以基层群众满意、市场主体满意为主标尺，坚持专项治理与常态管理并联，坚持智慧赋能与改革创新并举，坚持诚信建设与法治建设并重，坚持对标一流与争先进位并行，把青云谱区打造成为区域性营商环境新标杆。

## 二、工作举措

1. 推进政务服务只进“一扇门”。除对场地有特殊要求的事项外，所有依申请类政务服务事项100%入驻本级政务服务大厅。除特殊情况外，依申请政务服务事项应进必进综合性政

务服务大厅；除部门必须保留的专业窗口按分类综合受理外，其余事项全部实行综合窗口无差别受理。**完成时限** 2022年4月30日（**责任单位**：区各有关单位）

**2. 推行政务服务事项“免证办”。**进一步推进电子证照在政务场景的应用，全面推行“赣通码+区块链+电子证照”免证办理模式，助力“免证办理”政务服务大厅建设。**完成时限**：2022年5月31日（**责任单位**：各街道、镇、集聚区，区各有关单位）

**3. 推行“一件事一次办”。**深化“免证办理、相同材料只交一次”改革，强化数据归集，通过梳理整合、流程再造，制定“一件事一次办”事项清单，推出更多具有本地特色亮点的“一件事一次办”服务，分级分类打造“一站式”主题集成服务。**完成时限**：2022年6月30日（**责任单位**：各街道、镇、集聚区，区各有关单位）

**4. 推行“一库一平台”模式。**构建“线上一网（省统建的惠企通）、线下一窗”惠企政策简便快速兑现服务体系。降低市场主体成本的同时，支持服务业恢复发展、支持重大项目不停工、重点企业不停产。推进惠企政策“免申即享”，实现企业“自行申报、网上办理、先行享受、事后监管”即享政策红利。**完成时限**：2022年7月31日（**责任单位**：各街道、镇、集聚区，区各有关单位）

**5. 大力实施“综窗”改革。**全面推行“前台综合受理，后

台分类审批、综合窗口出件”审批服务模式。申请人通过综合窗口一次性提交所需材料，工作人员对符合要求的材料分类流转到业务部门，部门办理后将结果反馈到综合窗口，由综合窗口统一出件，实现全流程“一窗受理，一网通办，并行办理”。将部门设置的小“一窗”变成按事项集成审批的大“一窗”，推进综合受理“一窗化”，除高频即办件之外，实现“一窗式”审批全覆盖。完成时限：2022年8月31日（责任单位：各街道、镇、集聚区，区各有关单位）

6. 建设区级电子印章系统。面向企业群众提供电子印章领取和管理功能，完善电子印章平台管理，明确电子印章采购标准，按照政府统一购买方式，为全区企业群众免费发放电子印章，推广电子印章使用。完成时限：2022年9月30日（责任单位：各街道、镇、集聚区，区各有关单位）

7. 推行“前店后厂”新模式。聚焦数据整合共享、服务能力提升、数据创新服务，推动“赣服通”持续迭代升级，做到事项更实、数据更通、技术更新、服务更优、安全更牢。推进更多事项“赣服通”可办，进一步完善“赣政通”与“赣服通”的联通渠道，全面推行“赣服通”前端受理、“赣政通”后端办理的“前店后厂”政务服务新模式。完成时限：2022年9月30日（责任单位：各街道、镇、集聚区，区各有关单位）

8. 推进政务服务事项“掌上办”。依托一体化政务服务平台，推动更多事项“网上办”“掌上办”，提高一体化在线政务

服务平台汇聚能力。完善政务服务“好差评”制度，深化改革、改进服务，提高“好差评”评价数、好评率。完成时限：2022年10月31日（责任单位：各街道、镇、集聚区，区各有关单位）

9. 推进“不见面审批”。进一步加大系统对接力度，全面推动数据共享，着力解决数据通而不动的问题，实现依申请类政务服务事项90%以上网上可办，80%全程网办。完成时限：2022年11月30日（责任单位：各街道、镇、集聚区，区各有关单位）

10. 提升用电便利度。推广办电业务线上签订供用电合同，打造集多功能智慧供电营业厅。完成时限：2022年11月30日（责任单位：国网青云谱分中心）

11. 推行暖心爽心政务服务。推进“服务怎样我体验、发现问题我整改”活动，巩固提升“窗口腐败”专项整治成效，持续深化作风建设，加强窗口工作人员绩效考核，加强政务大厅的日常纪律管理，加强线上线下平台融合，完善政务服务帮代办机制，为老年人、残疾人等特殊群体提供暖心代办服务，让每一位办事群众都能体验到便捷高效、暖心爽心的政务服务。完成时限：2022年12月30日（责任单位：各街道、镇、集聚区，区各有关单位）

12. 实行政务服务事项清单管理。开展街道（镇）行政权力和社区（村）公共服务事项的梳理，明确行政权力事项的具

体实施机构，并按照职权法定、权责一致、公开透明的原则，结合实际梳理、编制本乡镇（街道）行政权力事项目录和社区（村）公共服务事项目录。实行行政许可事项清单管理，全面落实权力清单制度，扎实做好取消和调整行政权力事项的衔接和落实工作，科学开展流程再造，推动同一事项在不同地区同要素管理、同标准办理，及时动态调整统一行政权力清单，实现行政许可事项标准化、规范化、便利化。**完成时限：**2022年12月30日（**责任单位：**各街道、镇、集聚区，区各有关单位）

### **三、工作保障**

**（一）加强组织领导。**各相关单位应高度重视，将政务服务提升工作作为当前重要任务来落实，明确一名分管领导和一个科室具体组织实施，抽调专人组建工作专班，定期研究解决工作中存在的疑难问题，并在人员、经费、办公场地等方面给予充分保障。

**（二）加强协调配合。**各相关单位要注重部门协作配合，承办部门要细化工作分工，做好责任工作，相关部门要主动配合，形成工作合力，保证各项工作顺利完成。

**（三）加强督查问责。**各相关单位要细化任务责任，落实到人到岗，强化进度管理，确保工作落实落细。区政数局将通过日报、推进会等形式定期调度各项工作举措落实情况，对落实进度缓慢的单位进行通报批评；对拒不整改、影响整体进度

的单位,将问题线索提交作风建设监督问责专项行动组进行追  
责问责。

**附件:** 关于成立青云谱区优化营商环境“一号改革工程”  
提升政务服务满意度专项行动组的通知

附件：

## 关于成立青云谱区优化营商环境“一号改革工程”提升政务服务满意度专项行动组的通知

根据《青云谱区关于深入推进优化营商环境“一号改革工程”全力打造区域性新标杆的行动方案》部署，为着力提升政务服务水平，优化我区营商环境，经研究决定成立青云谱区2022年优化营商环境提升政务服务满意度专项行动组。具体事项如下：

### 一、组成人员

组 长：	李兴华	区政数局局长
副组长：	尚黎明	区政数局副局长
	邓 贞	区政数局副局长
成 员：	王莹莹	区委统战部副部长
	杨朝乾	区政府办党组成员
	余 俊	区发改委副主任
	邹盛蓉	区教体局副局长
	胡妍华	区民政事务服务中心书记
	芮 锋	区司法局副局长
	李 瑶	区财政局公共服务中心主任
	茅 融	区人社局副局长

李 国	区住建局建筑工程质量和安全服务中心主任
熊明明	区城管局副局长
李 蒲	区商务局副局长
张丹峰	区文广局副局长
梁敦红	区卫健委副主任
祝绳柳	区退役军人事务局副局长
陈燕舞	区应急管理局党委委员
胡 毅	区市场监管局副局长
韩 媛	区统计局副局长
徐雅萍	区医保局副局长
杨 琳	区中小企业局副局长
肖 军	区残联副理事长
谢水涛	青云谱生态环境局副局长
涂志勇	青云谱公安分局副局长
龚常慧	区税务局副局长
朱 晨	青云谱自然资源分局副局长
左洁蓓	区消防救援大队参谋
李 奇	三家店街道人大工委专职副主任
祝锡蕾	洪都街道人大工委副主任
谈小花	徐家坊街道公共服务办主任
朱春玲	京山街道人大工委副主任

罗艺昆 岱山街道公共服务办主任  
艾 妮 青云谱镇副镇长  
凌 钢 国网电力青云谱分公司副总经理

## 二、主要职责

贯彻落实党中央、国务院和省、市关于优化营商环境工作的决策部署和区委、区政府工作安排，统筹协调我区 2022 年优化营商环境提升政务服务水平专项行动组各项工作，审议和研究专项行动涉及的重大事项、重要制度和工作计划，做好督查考核相关工作，推动各项政策落地见效。

## 三、运行机制

专项行动组实行“一月一调度、一季一讲评”，定期召开工作会议，听取各项工作进展情况汇报，加强重点问题、难点工作精准调度，专项行动组每季度向区营商办报告工作进展情况。