附件1:

部门整体支出绩效自评报告

（ 2025 年度）

一、部门概况

南昌市青云谱区人力资源和社会保障局基本情况

1.部门职能概述、组织架构

(1)贯彻执行国家、省人力资源和社会保障事业发展规划、政策，以及全市人力资源和社会保障地方性法规和规章草案；编制全区人力资源和社会保障事业发展中长期总体规划和年度计划，并组织实施。

(2)拟订全区人力资源市场发展计划，建立全区统一规范的人力资源市场，促进人力资源合理流动、有效配置。

(3)负责全区促进就业工作，拟订统筹城乡的全区就业发展规划和政策，完善公共就业服务体系，组织落实就业援助制度；落实职业资格制度相关政策，统筹建立面向城乡劳动者的职业培训制度；

牵头组织实施高校毕业生就业政策，会同有关部门拟订高技能人才、农村实用人才培养和激励政策。

(4)建立和完善覆盖全区城乡居民社会保障体系，贯彻实施相关政策措施，拟订全区养老、失业、工伤基本政策和基本标准，并负责组织实施和监督检查。

(5)负责全区就业、失业、社会保险基金预测预警和信息引导，拟订应对预案，实施预防、调节和控制，保持全区就业形势稳定和社会保险基金总体收支平衡。

(6)贯彻执行机关、事业单位人员工资收入分配制度改革实施意见，促进建立机关事业单位人员工资正常增长和支付保障机制；贯彻执行国家、省、市有关机关事业单位人员福利和离退休政策。

(7)会同有关部门指导全区事业单位人事制度改革，贯彻执行全区事业单位人员和机关工勤人员管理政策；参与人才管理工作，贯

彻执行专业技术人员管理和继续教育政策；牵头推进深化职称制度改革，负责高层次专业技术人才、农村实用人才选拔和培养工作。

(8)推动农民工相关政策的落实，协调解决重点难点问题，维护农民工合法权益。

(9)组织实施全区劳动、人事争议调解仲裁制度和劳动关系政策；完善劳动关系协调机制，贯彻实施消除非法使用童工政策和女工、未成年工的特殊劳动保护政策，组织实施劳动监察，协调劳动者维权工作，依法查处重大案件。

(10)贯彻落实吸引国（境）外专家、留学人员来区工作或定居政策；负责国（境）外人员来区就业管理服务；负责全区引进国外智力工作。

(11)承办区人民政府交办的其他事项。

2.部门人员情况

截至 2025 年 12 月 31 日，我单位编制人数 68 人，较上年度无

增减比编制，年末实有人数 64 人，较上年度增加 4 人。

3. 资产情况

截至 2025 年 12 月 31 日，我单位资产总额（账面净值，下同）739.06 万元，较上年减少 8.28%。负债总额 65.27 万元，较上年下降 19.17%。净资产 637.79 万元，较上年减少 12.04%。

二、部门履职总体目标、实际工作任务完成情况

（一）稳就业强根基，创业活力持续迸发

以就业优先战略为引领，构建全方位就业创业服务体系，就业“基本盘”愈发稳固。全年实现城镇新增就业 5427 人，帮助 2131 名失业人员、587 名就业困难人员实现再就业，零就业家庭保持动态清零。

1. 三级阵地提质，服务覆盖更全面：标准化打造“区—街道—社区”三级就业之家 25 个，实现全域覆盖，统一服务标准与功能配置。建立常态化培训机制，开展业务轮训 12 场，累计培训 300 人次，

全面提升基层服务队伍专业能力。

2.零工市场创新，灵活就业添动能：建成全市首家家政“零工市场”，创新“线上接单+线下服务”模式，线上注册用户281人，入驻家政服务人员478名，达成服务订单276单，引入22家家政企业形成产业集群。

3.政策精准滴灌，援企稳岗显实效：失业保险参保累计达25896人，新增参保2238人。通过“免申即享”模式为2158家单位发放援企资金322.67万元，稳定岗位1.19万个，实现“政策找企业”的精准对接。

4.重点群体帮扶，就业保障暖民心：为18名高校毕业生发放基层就业专项补贴8.4万元，扶持30名困难人员低成本创业且成功率达100%，为623名灵活就业困难人员发放社保补贴251.93万元。开展补贴性职业技能培训3816人次，新增就业见习单位11家，组织146名青年参加见习并落实补助保障。

5. 招聘创业联动，供需对接高效率：举办各类招聘会 69 场，服务企业 1717 家次，提供岗位 2.1 万余个，达成就业意向 1819 人次。2025 年开展“百场校招”13 场，558 家企业提供岗位 5620 个，签约 1318 人。发放创业担保贷款 16886.2 万元，扶持创业实体 520 个，带动就业超 3000 人，创业孵化基地企业存活率稳定在 95% 以上。

(二) 护权益保稳定，劳资关系和谐有序

1. 聚焦劳动者合法权益维护，创新维权机制，强化执法力度，有效化解劳资矛盾。全年接听咨询电话 5600 余个，接待来访 9780 余人，办结劳动争议案件 1088 件，为劳动者挽回经济损失 1794.43 万元。

2. 多元机制构建，纠纷化解提质效：成立劳动关系矛盾纠纷调解联合处理中心，构建“一站式多元解纷”模式，实现调解、仲裁、监察、诉讼程序有机衔接。设立“流动仲裁庭”，开展“以案释法”活动，组建仲裁员志愿者服务队，从源头减少争议发生。

3. 智慧监管赋能，欠薪防控筑防线：依托农民工工资支付监控预警系统，处置预警信息159件，推广“维权微码”畅通维权渠道。对建筑、餐饮等欠薪高发行业开展专项排查，处置欠薪线索4160件，涉及劳动者5364人，涉及金额1.22亿元。

4. 精准普法宣传，合规意识全提升：开展“送法进企业、进工地、进社区”活动5场次，发放宣传手册600余份。联合多部门建立全流程协同监管体系，实现新增施工项目台账月更新、资金工资联审等制度，筑牢工资支付保障线。

5. 权益保障扩容，监管范围全覆盖：从单一欠薪维权延伸至社保缴纳、休息休假、劳动合同签订等全方位权益，开展专项检查督促企业整改补缴，切实维护劳动者合法权益。

（三）优社保惠民生，保障防线坚实牢固

坚守“民生为本”主线，以“强经办、精管理、优服务”为目标，社会保障体系不断完善，基金安全得到有力守护。

1.参保规模稳步扩大，待遇发放足额及时：企业养老保险参保6.4万人，基金收缴2.52亿元，发放养老金3.29亿元；机关事业单位养老保险参保5603人，基金收缴9007.8万元，发放1.11亿元；城乡居民养老保险新参保1.2万人，电子社保卡签发11.46万人，签发率80.95%。为1.5万余名退休人员补发养老金差额4380.06万元，城乡居民基础养老金标准提至214元／月。

2.服务模式持续创新，便民举措直达民心：深化“社银合作”建成71个服务网点，打造“15分钟社保服务圈”，办理业务2.3万件。开展“零材料”上门服务300余人次，为10余名外籍人士提供社保卡服务，在工伤预防知识大赛中获南昌市初赛团体二等奖。

3.基金监管从严发力，安全防线坚不可摧：跨区域追回违规冒领养老金1.9410万元，开展工伤保险基金专项检查并落实问题销号机制。严格退休审核“先核查、后审批”制度，严防虚构劳动关系骗取待遇风险，累计追回违规社保基金44.27万元。

4. 宣传矩阵全面构建，政策知晓广覆盖：承办“12333 全国统一咨询日”主会场活动，线上直播观看 5.3 万人次。开展“社保服务进万家”活动 30 余场，设立流动政策摊位，覆盖企业职工 1200 余人次，触达群众超 2000 人次，为 802 名困难群体代缴养老保险 8.02 万元。

三、部门预算绩效管理开展情况

2025 年，我局积极履行，强化管理，较好地完成了年度工作目标。通过加强预算收支管理，不断建立健全内部管理制度，梳理内部管理流程，部门整体支出管理水平得到提升。根据部门整体支出绩效评价指标体系，我局 2025 年度评价得分为 90 分。

按照“预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有反馈、反馈结果有应用”的预算绩效管理机制和覆盖预算管理事前、事中、事后全过程的预算绩效管理体系，有效促进了财政资金使用绩效的提高。积极拓展预算绩效管理各环节工作的广

度和深度，实现预算绩效管理在预算部门全面覆盖管理。

四、部门整体支出绩效实现情况

1、产出指标完成情况:

①、数量指标：受理劳动仲裁案件指标值900件，实际完成1088件，实际得分10分;

②、质量指标：劳动纠纷案件结案率指标值大于 85%，实际完成值 100%，实际得分 10 分;

③、时效指标：发放补贴及时性指标值为及时，实际完成值基本达成目标，实际得分 10 分;

④、创业担保贷款贴息发放金额指标值 8900 万元，实际完成值 18186.2 万元，实际得分 10 分。

2、效益指标完成情况:

①经济效益：进一步完善区、街道、社区三级就业服务网络，加快形成覆盖全区的公共就业服务体系。搭建集“就业服务、职业指

导、企业招聘、政策公示”等多功能为一体的就业服务数字化平台，强化人才、平台、技术三项支撑。持续组织开展“百场校招”“就业援助月”“春风行动”“洪漂人才荟”等系列专项招聘活动。加强用工与就业动态监测，完善失业风险预警和快速响应工作机制。促进创新创业带动就业。贯彻落实各项就业创业政策，充分发挥创业担保贷款扶持作用，加大援企稳岗综合支持力度，支持吸纳就业能力强的服务业、中小微企业、个体工商户发展。

②社会效益：建立和谐的劳动关系对保障劳资双方利益、促进地方经济发展和维护社会的稳定具有十分重要的意义。我局从多方位入手，全力构建和谐劳动关系。

③可持续影响：继续推进就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系。

3、满意度指标：群众满意度大于90%。

五、部门整体支出绩效中存在问题及改进措施

（一）主要问题及原因分析

一年以来，我单位围绕绩效工作任务目标，精心筹划，合理安排，统筹调度，狠抓落实，促进了绩效工作的顺利推进和各项任务的圆满完成，但我单位存在绩效指标明确性不足，有待依据绩效目标设定清晰、细化、可衡量的绩效指标，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况，没有全面性和重点性。

（二）改进的方向和具体措施

部门整体绩效评价工作是一项长期性的工作，专业性强，工作量大，建议财政有关部门进一步加强开展相关的业务工作培训，组织开展部门之间、单位之间的经验交流，多注重对单位的督促指导，切实推进绩效评价工作的开展。

六、绩效自评结果拟应用和公开情况

1.绩效自评结果拟应用

为做好绩效评价工作，各部门负责组织开展绩效自评，成立绩

效评价工作小组，制定评价方案，设计评价指标。通过自评，我单位在业务管理方面有了一定的经验，在工作管理的情况较好，各项管理制度比较健全，项目质量控制比较有效。在财务管理方面建立了相应的管理制度，对项目资金的监控也比较到位；自评总得分为90分，评价结论为“优”。

2.评价结果公开情况

各部门将部门整体绩效报告正文在区政府网站“政府信息公开栏”中予以公开。