2025年社区服务群众经费项目支出部门评价报告

（2025年度）

一、基本情况

（一）项目概况

1、项目背景

为保障社区正常运转，提升社区服务水平，满足居民多样化需求，徐家坊街道设立了“社区服务群众经费”项目，旨在为下辖各社区提供必要的财力支持，确保各项群众服务工作顺利开展。

2、主要内容

项目资金主要用于保障15个社区的日常办公、活动开展、环境维护、困难帮扶等方面的经费开支。

3、实施情况

项目由徐家坊街道办事处统筹管理，资金按计划下拨至各社区，由各社区根据实际需求进行使用和报账。

4、资金投入和使用情况

2025年度，“社区服务群众经费”项目当年预算数为 144万元，全年实际执行数为 115.276万元，预算资金执行率为80.05%。

（二）项目绩效目标

1、总体目标

保障15个社区服务群众经费开支144万元，确保社区工作正常有序开展，满足社区居民的服务需求，促进社区和谐稳定发展。

2、阶段性目标

年度内将144万元经费足额、及时地拨付并使用完毕;覆盖全部15个社区，资金专款专用率达到100%;提升社区服务能力，满足社区办公要求，促进社会和谐发展;社区居民对社区服务的满意度不低于95%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1、绩效评价目的

一是围绕项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四方面，对2025年度“社区服务群众经费”项目开展绩效评价，综合反映项目支出成效，梳理项目存在的问题并提出建议，以达到强化项目单位预算绩效管理理念和提高资金使用绩效的目的。

二是通过本次绩效评价工作的开展，为青云谱区预算绩效管理工作积累经验，探索更加符合项目管理特点的绩效管理模式和方法，优化项目顶层和个性指标的设计，提高支出绩效管理效能。

三是通过深入检查评价，查找问题，促进部门进一步加强制度建设，检验财务和业务管理水平。

2、绩效评价对象和范围

本次财政绩效评价的项目为青云谱区2025年度“社区服务群众经费”项目，项目主管部门为南昌市青云谱区人民政府徐家坊街道办事处，涉及财政资金144万元，项目资金专项用于保障15个社区服务群众经费开支，确保社区工作正常有序开展，满足社区居民的服务需求，促进社区和谐稳定发展。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等

1、绩效评价原则

（1）科学规范原则。按照科学可行的原则，本次绩效评价工作采取定量分析与定性分析相结合的评价方法，由我局按照绩效评价工作方案具体组织实施财政绩效评价。

（2）独立公正原则。遵循真实、客观、公正的原则完成本次绩效评价工作，接受青云谱区财政局的业务指导和执业监督。

（3）绩效相关原则。本次财政绩效评价工作重点对被评价项目支出及其产出绩效进行评价，评价结果反映项目支出与产出绩效之间的紧密对应关系，在以评价绩效为主的情况下，适当延伸至项目的投入与过程管理。

（4）简便有效原则。本次绩效评价通过科学合理的工作方式与方法，在全面分析基础材料，并在与委托方、项目实施单位充分沟通的基础上，着力保障绩效评价工作本身的“绩效”。

2、评价指标体系

根据财政设置的预算绩效评价共性指标体系框架及本项目的具体特点，设置了合理可行的评价体系，包括投入指标（项目立项、资金落实）、过程指标（资金管理、组织实施）、产出数量与质量指标、社会效益与满意度等。

2025年度“社区服务群众经费”项目绩效评价指标体系是根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合项目支出绩效评价管理办法有关要求进行设置，指标体系包括决策、过程、产出、效益及满意度等一级指标，按实际情况，在一级指标下设二级指标和三级指标，满分值为100分，其中：

（1）决策和过程：分值35分，从经济成本、绩效目标和资金投入三个方面评价项目立项规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性以及资金分配合理性等内容。

（2）产出：分值40分，从数量指标和质量指标和时效指标三个方面评价项目资金管理和使用合规性、业务制度健全性、制度执行有效性等内容。

（3）效益：分值15分，从社会效益指标考核产出情况。

（4）满意度：分值10分，从服务对象满意度指标一个方

面综合评价资金投入使用后产生的效益。

3、评价方法

2025年度“社区服务群众经费”项目财政绩效评价主要采用(但不限于)比较法，即指将项目完成情况与项目年度绩效目标进行比较的方法。

2025年度“‘社区服务群众经费”项目财政绩效评价采用定性评价和定量评价相结合，评价结果分为：

（1）综合得分在90-100分(含90分)为优；

（2）综合得分在80-89分(含80分)为良；

（3）综合得分在60-79分(含60分)为中；

（4）综合得分在60分以下为差。

4、评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

（1）计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

（2）行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

（4）财政部门和预算部门确认或认可的其他标准。

（三）绩效评价工作过程

2025年“社区服务群众经费”项目专项资金绩效评价工作是徐家坊街道推进预算绩效管理的重要组成部分，我街道对此高度重视，要求实事求是的开展各项评价工作。按财政部门统筹安排，制定我街道工作专项经费绩效总体评价指标体系，完成数据填报、收集和汇总。根据前期开展的基础工作，我街道通过询问查证、组织会议，制定详细地评价方案，现场督导检测，培训专业人员，收集痕迹资料，认真组织评价工作等方法，结合统计分析、统计处理方法开展评价工作，确保项目绩效评价的真实有效。

三、综合评价情况及评价结论

1、综合评价情况

经过严格细致的评价，确定该项目加强了领导、精心安排、精心组织实施，圆满完成了项目设定的年度目标任务，该项目的评分为85.26分，绩效评级为“良”。

2、评价结论

通过本次绩效评价工作，补充和完善了本单位绩效评价机制，后续做好评价结果公开工作，进一步规范项目的管理和监督、资金的分配和使用，以便对今后其他项目以绩效评价的方式衡量项目的产出结果和效益目标，促进项目管理科学化。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目立项依据充分，目标设定与区域公共服务需求高度相关，体现了预算安排的合理性。绩效目标总体明确，但在可量化和精细化方面仍有提升空间。

（二）项目过程情况

项目过程管理表现良好，资金做到了专款专用，合规率达到100%。资金下拨基本按进度执行，体现了良好的财务管理水平和执行力。主要问题体现在预算执行的末端环节，即社区层面的资金使用和报销效率。

（三）项目产出情况

产出数量、产出质量、产出时效、产出成本均符合预定要求，在最低生活保障政策制定、救助流程和操作办法的制定、基本档案管理、信息化管理上得到了一步完善，操作规范有序。

（四）项目效益情况

项目基本满足了社区的办公要求，对社区和谐发展起到了稳定和提升的作用，社会效益目标基本达成。满意度为90%，略低于95%的预期目标。这可能与部分社区因资金未能及时报账而影响服务活动开展有关，间接影响了居民的感知和评价。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1. 资金监管严格：项目建立了有效的资金监管机制，确保了100%的专款专用，保障了财政资金的安全。

2.统筹管理有序：主管部门能够统筹协调，保障资金能基本按进度下拨，为社区工作提供了基础保障。存在的问题及原因分析

（二）存在的问题及原因分析

1.存在问题： - 预算执行率偏低：仅为80.05%，有近20%的预算资金未能在当年形成实际支出。 - 产出数量未达标：计划覆盖15个社区，实际只有13个社区完全受益。 - 满意度未达预期：实际满意度90%，低于95%的目标值。

2.原因分析：对报销流程、票据要求不熟悉；审批环节过多、流程耗时较长，影响了社区报账的积极性；缺乏对社区资金执行效率的有效考核和奖惩机制。

六、有关建议

优化报账流程，提升执行效率：建议徐家坊街道简化社区报账审批流程，推行线上报账系统。同时，加强对社区财务人员的常态化培训和指导，明确报销标准和时限要求。

强化预算执行考核，落实主体责任：建议将预算执行率纳入对社区的年度绩效考核体系，建立与执行效率挂钩的奖惩机制，督促各社区及时、合规地使用资金。

加强过程监控与动态管理：主管部门应建立资金执行情况

的动态监控机制，定期（如每季度）通报各社区的资金使用进度，对执行进度缓慢的社区及时预警和督导，避免资金年底沉淀。

细化绩效目标，提升管理精度：在下一年度的预算编制中，建议将绩效目标设定得更加具体和量化，例如明确各项活动的具体开展次数、覆盖人群等，使绩效评价更具针对性和操作性。

七、其他需要说明的问题

无。

八、项目支出绩效评价指标评分表

见附件

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	2025年社区服务群众经费						
主管部门	南昌市青云谱区人民政府徐家坊街道办事处(部			实施单位	南昌市青云谱区徐		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数A	全年执行数B	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0	144	115.276	10	80.0	7
	政府预算资金	0	144	115.276106	—	80.0	—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	保障15个社区服务群众经费开支144万元。			基本完成目标任务，剩余经费社区未及时报账			

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	成本指标	经济成本指标	社区服务群众经费	=1440000元	1152761.06	10	5.01	社区未及时报账
		社会成本指标	社会和谐发展	≥95%	87	5	3.95	社区未及时报账
		生态环境成本指标	保障社区居委会支出	≥95%	87	5	3.95	社区未及时报账
	产出指标	数量指标	社区数	=15个	13	10	6.67	社区未及时报账
		质量指标	资金专款专用	=100%	100	20	20	
		时效指标	资金下拨及时率	按进度拨付	基本达成目标	10	10	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	满足社区办公要求	定额支付	基本达成目标	10	10	
			社区和谐发展	稳定提升	基本达成目标	10	10	
		生态效益指标						
	满意度指标	服务对象满意度	社区满意度	≥95%	90	10	8.68	社区未及时报账
总分						100	85.26	